

## UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO

Monitoraggio dei processi del I° quadrimestre 2015 – Accesso ai documenti amministrativi

PROCEDIMENTO Descrizione con indicazione attribuzione	TERMINE	TIPO PROVVEDIMENTO (ESPRESSO/TACITO)	DATA AVVIO	MODALITA' AVVIO (UFFICIO/ISTANZA DI PARTE)	DATA CONCLUSIONE	GIORNI RITARDO (+) O ANTICIPO SUL TERMINE (-)
<i>Prot. 45609/14, richiesta verbale incidente, Maiorana Ugo</i>	30 gg	ESPRESSO	23/12/2014	ISTANZA DI PARTE	03/02/2015	- 06
<i>Prot. 45801/14, richiesta verbale incidente, Corbino Ferdinando</i>	30 gg	ESPRESSO	24/12/2014	ISTANZA DI PARTE	23/01/2015	- 07
<i>Prot. 46031/14, richiesta cartografie, Digiacomio Giuseppe</i>	30 gg	ESPRESSO	29/12/2014	ISTANZA DI PARTE	05/01/2015	- 24
<i>Prot. 661/15, richiesta verbale incidente, Baglieri Eugenio</i>	30 gg dal rilascio del nullaosta o definizione del procedimento (11/02/2015)	ESPRESSO	08/01/2015	ISTANZA DI PARTE	24/02/2015	- 20
<i>Prot. 924/15, richiesta verbale incidente, studio Ciaramella Giuseppe</i>	30 gg dal rilascio del nullaosta o definizione del procedimento (07/04/2015)	ESPRESSO	09/01/2015	ISTANZA DI PARTE	14/04/2015	- 24
<i>Prot. 2260/15, richiesta documenti trivellazione, Ferreri Vanessa</i>	30 gg	ESPRESSO	15/01/2015	ISTANZA DI PARTE	26/01/2015	- 22
<i>Prot. 2864/15, richiesta verbale incidente, Cilia Donald</i>	30 gg	ESPRESSO	19/01/2015	ISTANZA DI PARTE	12/02/2015	- 11
<i>Prot. 2786/15, richiesta verbale incidente, Marino Gaetano</i>	30 gg	ESPRESSO	19/01/2015	ISTANZA DI PARTE	19/02/2015	- 06

<i>Prot. 3412/15, richiesta piani sistemazione aree naturali, Palmeri Velentina</i>	<i>30 gg</i>	<i>ESPRESSO</i>	<i>22/01/2015</i>	<i>ISTANZA DI PARTE</i>	<i>29/01/2015</i>	<i>- 24</i>
<i>Prot. 3782/15, richiesta atti di gara, Muneglia Salvatore</i>	<i>30 gg</i>	<i>ESPRESSO</i>	<i>26/01/2015</i>	<i>ISTANZA DI PARTE</i>	<i>27/01/2015</i>	<i>- 28</i>
<i>Prot. 4310/15, richiesta verbale incidente, Gallo Paolo</i>	<i>30 gg</i>	<i>ESPRESSO</i>	<i>28/01/2015</i>	<i>ISTANZA DI PARTE</i>	<i>09/02/2015</i>	<i>- 21</i>
<i>Prot. 4495/15, richiesta certificato esecuzione lavori, Occhipinti Angelo</i>	<i>30 gg</i>	<i>ESPRESSO</i>	<i>29/01/2015</i>	<i>ISTANZA DI PARTE</i>	<i>03/02/2015</i>	<i>- 26</i>
<i>Prot. 4521/15, richiesta certificato esecuzione lavori, Occhipinti Angelo</i>	<i>30 gg</i>	<i>ESPRESSO</i>	<i>29/01/2015</i>	<i>ISTANZA DI PARTE</i>	<i>03/02/2015</i>	<i>- 26</i>
<i>Prot. 5094/15, richiesta verbale incidente, Maiorana Ugo</i>	<i>30 gg</i>	<i>ESPRESSO</i>	<i>03/02/2015</i>	<i>ISTANZA DI PARTE</i>	<i>06/02/2015</i>	<i>- 26</i>
<i>Prot. 5822/15, richiesta verbale incidente, Brullo Anna Maria</i>	<i>30 gg</i>	<i>ESPRESSO</i>	<i>09/02/2015</i>	<i>ISTANZA DI PARTE</i>	<i>18/03/2015</i>	<i>- 02</i>
<i>Prot. 6473/15, richiesta verbale incidente, Maiorana Ugo</i>	<i>30 gg</i>	<i>ESPRESSO</i>	<i>12/02/2015</i>	<i>ISTANZA DI PARTE</i>	<i>16/02/2015</i>	<i>- 27</i>
<i>Prot. 6651/15, richiesta verbale dimensionamento scuole provincia, Palummeri Lucia</i>	<i>30 gg</i>	<i>ESPRESSO</i>	<i>16/02/2015</i>	<i>ISTANZA DI PARTE</i>	<i>17/02/2015</i>	<i>- 28</i>
<i>Prot. 6772/15, richiesta verbale incidente, Busacca Salvatore</i>	<i>30 gg</i>	<i>ESPRESSO</i>	<i>16/02/2015</i>	<i>ISTANZA DI PARTE</i>	<i>19/02/2015</i>	<i>- 26</i>
<i>Prot. 8440/15, richiesta verbale incidente, Cosentini Vincenzo</i>	<i>30 gg dal rilascio del nullaosta o definizione del procedimento (02/04/2015)</i>	<i>ESPRESSO</i>	<i>26/02/2015</i>	<i>ISTANZA DI PARTE</i>	<i>15/04/2015</i>	<i>- 20</i>
<i>Prot. 8552/15, richiesta verbale incidente, DAD studio legale</i>	<i>30 gg dal rilascio del nullaosta o definizione del procedimento (02/04/2015)</i>	<i>ESPRESSO</i>	<i>26/02/2015</i>	<i>ISTANZA DI PARTE</i>	<i>15/04/2015</i>	<i>- 20</i>

<i>Prot. 8776/15, richiesta cartografie territorio, D'Urso Alessia</i>	<i>30 gg</i>	<i>ESPRESSO</i>	<i>02/03/2015</i>	<i>ISTANZA DI PARTE</i>	<i>05/03/2015</i>	<i>- 26</i>
<i>Prot. 9189/15, richiesta verbale incidente, Miosotis Salvatore</i>	<i>30 gg</i>	<i>ESPRESSO</i>	<i>04/03/2015</i>	<i>ISTANZA DI PARTE</i>	<i>24/03/2015</i>	<i>- 15</i>
<i>Prot. 9370/15, richiesta verbale incidente, Ferraro Gianpaolo</i>	<i>30 gg</i>	<i>ESPRESSO</i>	<i>05/03/2015</i>	<i>ISTANZA DI PARTE</i>	<i>13/03/2015</i>	<i>- 23</i>
<i>Prot. 9305/15, richiesta atti di gara, Spallina Lucio srl</i>	<i>30 gg</i>	<i>ESPRESSO</i>	<i>05/03/2015</i>	<i>ISTANZA DI PARTE</i>	<i>09/03/2015</i>	<i>- 27</i>
<i>Prot. 9771/15, richiesta atti di gara, ISOR Costruzioni srl</i>	<i>30 gg</i>	<i>ESPRESSO</i>	<i>09/03/2015</i>	<i>ISTANZA DI PARTE</i>	<i>09/03/2015</i>	<i>- 29</i>
<i>Prot. 10204/15, richiesta verbale incidente, Brancato Anna</i>	<i>30 gg</i>	<i>ESPRESSO</i>	<i>12/03/2015</i>	<i>ISTANZA DI PARTE</i>	<i>16/03/2015</i>	<i>- 27</i>
<i>Prot. 10320/15, richiesta verbale incidente, Distefano Gianluca</i>	<i>30 gg</i>	<i>ESPRESSO</i>	<i>12/03/2015</i>	<i>ISTANZA DI PARTE</i>	<i>01/04/2015</i>	<i>- 15</i>
<i>Prot. 10477/15, richiesta verbale incidente, Avv. Sozzi Giovanni</i>	<i>30 gg</i>	<i>ESPRESSO</i>	<i>12/03/2015</i>	<i>ISTANZA DI PARTE</i>	<i>17/04/2015</i>	<i>- 03</i>
<i>Prot. 10614/15, richiesta aereofotogrammetria territorio Catanzaro Giuseppe</i>	<i>30 gg</i>	<i>ESPRESSO</i>	<i>13/03/2015</i>	<i>ISTANZA DI PARTE</i>	<i>13/03/2015</i>	<i>- 29</i>
<i>Prot. 11280/15, richiesta verbale incidente, Ruggieri Vincenzo</i>	<i>30 gg</i>	<i>ESPRESSO</i>	<i>19/03/2015</i>	<i>ISTANZA DI PARTE</i>	<i>24/03/2015</i>	<i>- 26</i>
<i>Prot. 11410/15, richiesta certificato esecuzione lavori, MAMM di Gianni</i>	<i>30 gg</i>	<i>ESPRESSO</i>	<i>20/03/2015</i>	<i>ISTANZA DI PARTE</i>	<i>02/04/2015</i>	<i>- 20</i>
<i>Prot. 11408/15, richiesta verbale incidente, Busacca Salvatore</i>	<i>30 gg</i>	<i>ESPRESSO</i>	<i>20/03/2015</i>	<i>ISTANZA DI PARTE</i>	<i>01/04/2015</i>	<i>- 21</i>
<i>Prot. 11494/15, richiesta certificato esecuzione lavori, Belluardo Salvatore</i>	<i>30 gg</i>	<i>ESPRESSO</i>	<i>20/03/2015</i>	<i>ISTANZA DI PARTE</i>	<i>26/03/2015</i>	<i>- 25</i>

<i>Prot. 12009/15, richiesta concessione varco carrabile, Stella Raffaele</i>	<i>30 gg</i>	<i>ESPRESSO</i>	<i>25/03/2015</i>	<i>ISTANZA DI PARTE</i>	<i>02/04/2015</i>	<i>- 23</i>
<i>Prot. 125138/15, richiesta verbale incidente, Pluchino Giorgio</i>	<i>30 gg</i>	<i>ESPRESSO</i>	<i>27/03/2015</i>	<i>ISTANZA DI PARTE</i>	<i>17/04/2015</i>	<i>- 14</i>
<i>Prot. 13014/15, richiesta verbale incidente, La Rosa Michele</i>	<i>30 gg</i>	<i>ESPRESSO</i>	<i>31/03/2015</i>	<i>ISTANZA DI PARTE</i>	<i>02/04/2015</i>	<i>- 27</i>
<i>Prot. 13350/15, Richiesta dinamica incidente, Sicurezza ed ambiente</i>	<i>30 gg</i>	<i>ESPRESSO</i>	<i>02/04/2015</i>	<i>ISTANZA DI PARTE</i>	<i>09/04/2015</i>	<i>- 24</i>
<i>Prot. 13351/15, Richiesta dinamica incidente, Sicurezza ed ambiente</i>	<i>30 gg</i>	<i>ESPRESSO</i>	<i>02/04/2015</i>	<i>ISTANZA DI PARTE</i>	<i>14/04/2015</i>	<i>- 21</i>
<i>Prot. 13354/15, Richiesta dinamica incidente, Sicurezza ed ambiente</i>	<i>30 gg</i>	<i>ESPRESSO</i>	<i>02/04/2015</i>	<i>ISTANZA DI PARTE</i>	<i>21/04/2015</i>	<i>- 16</i>
<i>Prot. 13356/15, Richiesta dinamica incidente, Sicurezza ed ambiente</i>	<i>30 gg</i>	<i>ESPRESSO</i>	<i>02/04/2015</i>	<i>ISTANZA DI PARTE</i>	<i>09/04/2015</i>	<i>- 24</i>
<i>Prot. 13654/15, richiesta nota sindacato, Montevergine Gianni</i>	<i>30 gg</i>	<i>ESPRESSO</i>	<i>07/04/2015</i>	<i>ISTANZA DI PARTE</i>	<i>07/04/2015</i>	<i>- 29</i>
<i>Prot. 13949/15, richiesta planimetrie riserve, Pediglieri Laura</i>	<i>30 gg</i>	<i>ESPRESSO</i>	<i>07/04/2015</i>	<i>ISTANZA DI PARTE</i>	<i>07/04/2015</i>	<i>- 29</i>
<i>Prot. 14041/15, richiesta verbale incidente, Pluchino Giorgio</i>	<i>30 gg</i>	<i>ESPRESSO</i>	<i>09/04/2015</i>	<i>ISTANZA DI PARTE</i>	<i>17/04/2015</i>	<i>- 23</i>
<i>Prot. 14039/15, richiesta documenti di gara, ISOR Costruzioni</i>	<i>30 gg</i>	<i>ESPRESSO</i>	<i>09/04/2015</i>	<i>ISTANZA DI PARTE</i>	<i>13/04/2015</i>	<i>- 27</i>
<i>Prot. 13047/15, richiesta certificato esecuzione lavori, BSF srl</i>	<i>30 gg</i>	<i>ESPRESSO</i>	<i>31/03/2015</i>	<i>ISTANZA DI PARTE</i>	<i>17/04/2015</i>	<i>- 16</i>
<i>Prot. 15010/15, richiesta studi di settore, Morando Vito</i>	<i>30 gg</i>	<i>ESPRESSO</i>	<i>16/04/2015</i>	<i>ISTANZA DI PARTE</i>	<i>17/04/2015</i>	<i>- 28</i>

<i>Prot. 14973/15, richiesta verbale incidente, Longobardo Sandro</i>	<i>30 gg</i>	<i>ESPRESSO</i>	<i>16/04/2015</i>	<i>ISTANZA DI PARTE</i>	<i>21/04/2015</i>	<i>- 26</i>
<i>Prot. 15134/15, richiesta tavole Piano Territoriale, Guidi Anna Maria</i>	<i>30 gg</i>	<i>ESPRESSO</i>	<i>17/04/2015</i>	<i>ISTANZA DI PARTE</i>	<i>27/04/2015</i>	<i>- 23</i>
<i>Prot. 15133/15, richiesta concessione accessi, Battaglia Giorgio</i>	<i>30 gg</i>	<i>ESPRESSO</i>	<i>17/04/2015</i>	<i>ISTANZA DI PARTE</i>	<i>20/04/2015</i>	<i>- 28</i>
<i>Prot. 15010/15, richiesta determina di settore, Leggio Rosario</i>	<i>30 gg</i>	<i>ESPRESSO</i>	<i>17/04/2015</i>	<i>ISTANZA DI PARTE</i>	<i>21/04/2015</i>	<i>- 27</i>
<i>Prot. 16263/15, richiesta documenti di gara, BSF srl</i>	<i>30 gg</i>	<i>ESPRESSO</i>	<i>27/04/2015</i>	<i>ISTANZA DI PARTE</i>	<i>27/04/2015</i>	<i>- 29</i>
<i>Prot. 16606/15, richiesta concessione, OZANAM Palma Teresa</i>	<i>30 gg</i>	<i>ESPRESSO</i>	<i>28/04/2015</i>	<i>ISTANZA DI PARTE</i>	<i>30/04/2015</i>	<i>- 27</i>

N° PROCEDIMENTI EVASI NEI TERMINI 52

N° PROVVEDIMENTI ADOTTATI IN RITARDO 0

N° PROVVEDIMENTI IN RITARDO E ANCORA NON CONCLUSI 0

TEMPI MEDI DI EVASIONE DEI PROCEDIMENTI: GIORNI: 8

SCOSTAMENTO MEDIO RISPETTO AL TERMINE: +/- GG: - 22

FORMULA CIFRA DI MERITO:  $Q = (1 - \frac{P_{fa}}{P_t}) \times 100$  (valori possibili: 0 min e 100 max).

Dove:  $P_{fa}$ : numero di provvedimenti adottati **oltre** i termini previsti nel trimestre precedente;  $P_t$ : numero di provvedimenti totali adottabili nel trimestre precedente.